



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS RANAI



Jln. Jendral Soedirman – Ranai, Kec. Bunguran Timur Provinsi Kepulauan Riau
Kode Pos : 29783 Telp (0773) 31018 – 31118 email :puskesmasranai2018@gmail.com
RANAI

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS RANAI
NOMOR 27 TAHUN 2021**

**TENTANG
PENETAPAN INDIKATOR MUTU DAN KINERJA
DI PUSKESMAS TAHUN 2021**

KEPALA PUSKESMAS RANAI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka memelihara mutu dan kinerja pelayanan di Puskesmas Ranai, perlu ditetapkan indikator mutu dan kinerja;
- d. bahwa berdasarkan huruf a maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Ranai tentang penetapan Indikator Mutu dan Kinerja di Puskesmas Ranai;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
3. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;
4. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Mandiri Dokter Gigi;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
8. Peraturan Bupati Natuna Nomor 39 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Natuna Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Natuna;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS RANAI TENTANG PENETAPAN INDIKATOR MUTU DAN KINERJA DI PUSKESMAS TAHUN 2021.
- KESATU : Indikator mutu dan kinerja yang dimaksud adalah standar atau target capaian indikator Standar Pelayanan Minimal sesuai manajemen mutu dan standar akreditasi puskesmas
- KEDUA : Hasil pengukuran mutu dan kinerja setiap bulan dilakukan analisa tingkat ketercapaian setiap tri bulan untuk memperoleh informasi tentang faktor penyebab dan upaya mengatasi.
- KETIGA : Surat keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini, akan ditinjau dan diadakan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di : Ranai

Pada tanggal: 12 Maret 2021



NAZRI, S.Kep.Ners

PENATA TK I

NIP.197612061997031001

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS RANAI
 NOMOR : 27/2021
 TANGGAL : 12 Maret 2021

INDIKATOR MUTU DAN KINERJA
 DI PUSKESMAS TAHUN 2021

NO	JENIS PELAYANAN/ TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET TAHUN KE-				
					2022	2023	2024	2025	2026
A.	MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan yang Bermutu dan Secara Menyeluruh	1. Manajemen Operasional Puskesmas						
			a. Ketepatan Penyusunan RUK Sesuai Prioritas	Per Tahun	1 kali	1 kali	1 kali	1 kali	1 kali
			b. Ketepatan Penyusunan RPK secara rinci dan lengkap	Per Bulan	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali
			c. Ketepatan Loka karya mini bulanan	Per Bulan	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali
			d. Ketepatan Lokmin Linsek (Triwulan)	Per Triwulan	4 kali	4 kali	4 kali	4 kali	4 kali
			e. Ketepatan upaya pencatatan dan Pelaporan Puskesmas	Per Bulan	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali
			f. Ketepatan laporan 10 Kunjungan Penyakit	Per Bulan	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali	12 kali
			2. Manajemen Ketenagaan						
			a. Pola Ketenagaan Terpenuhi	%	80	85	90	100	100
			b. Adanya Monitoring dan evaluasi Penilaian Kinerja Pegawai	%	100	100	100	100	100
			c. Adanya Daftar Urutan Kependidikan	%	100	100	100	100	100
			d. Ketepatan waktu Pengusulan Kenaikan pangkat	%	100	100	100	100	100
			e. Terpenuhi STR dan Izin kerja/izin praktek (Nakes)	%	100	100	100	100	100
			3. Manajemen Pengelolaan Barang/Aset						
			a. Kecepatan waktu menanggapi kerusakan	%	80	90	100	100	100

		alat	%	2022	2023	2024	2025	2026
B.	INDIKATOR KINERJA KUNCI Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	b. Ketepatan waktu pemeliharaan alat	%	80	90	100	100	100
		c. Ketepatan waktu pelayanan terkalibrasi sesuai dengan ketentuan kalibrasi	%	80	90	100	100	100
		4. Manajemen Keuangan						
		a. Ketepatan waktu menyelesaikan laporan keuangan	%	100	100	100	100	100
				2022	2023	2024	2025	2026
		a. Ibu hamil yang mendapatkan pelayanan antenatal sesuai standard	%	80	90	100	100	100
		b. Ibu bersalin mendapatkan pelayanan persalinan sesuai standard	%	80	90	100	100	100
		c. Bayi baru lahir usia 0-28 hari yang mendapatkan pelayanan kesehatan bayi baru lahir sesuai dengan standard	%	70	80	90	100	100
		d. Balita usia 12-23 bulan yang mendapat Pelayanan Kesehatan sesuai Standard	%	70	80	90	100	100
		e. Balita usia 24-35 bulan mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standard	%	70	80	90	100	100
		f. Balita usia 36-59 bulan mendapatkan pelayanan sesuai standard	%	70	80	90	100	100
		g. Anak usia pendidikan dasar yang mendapat pelayanan kesehatan sesuai standard	%	70	80	90	100	100
		h. Orang usia 15-59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standard	%	70	80	90	100	100
		i. Orang usia 60 tahun ke atas mendapatkan skrining kesehatan sesuai standard	%	70	80	90	100	100
		j. Penderita Hipertensi yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	%	70	80	90	100	100
		k. Penderita DM yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	%	70	80	90	100	100
		l. ODGJ berat yang mendapatkan	%	30	60	90	100	100

			f. Persentase Penduduk Stop BABS	%	30	40	50	60	80
E	PERAWATAN KESEHATAN MASYARAKAT Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Meningkatnya Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	a. Asuhan keperawatan pada keluarga dengan resiko tinggi	2,5%/Jlh penduduk miskin	30	40	50	60	80
F	PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Meningkatnya Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	a. Prosentase Rujukan Non Spesialistik	%	≤ 25%	≤ 20%	≤ 15%	≤ 10%	≤ 5%
G	PENYELIDIKAN EPIDEMIOLOGI DAN PENANGGULANGAN KLB Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Meningkatnya Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	a. Cakupan Desa/Kelurahan mengalami KLB yang dilakukan penyelidikan epidemiologi <24 jam	%	100	100	100	100	100
H	UPAYA KESEHATAN PERORANGAN								
	Terwujudnya Pelayanan Publik yang Prima	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	1. Pelayanan Rekam Medis						
			a. Waktu tunggu pendaftaran pasien lama yang membawa kartu (mulai dari pasien didaftar/ didata identitasnya sampai RM masuk di poli)	Menit	15'	10'	10'	10'	5'
			b. Kelengkapan pengisian rekam medis	%	100%	100%	100%	100%	100%
			c. Kepuasan pelanggan atas layanan	%	70%	80%	85%	85%	85%
			2. Pelayanan Rawat Jalan (Ruang Pemeriksaan umum, Ruang Pemeriksaan Anak dan SDIDTK, Ruang KB, Ruang Pemeriksaan Lansia, Ruang pemeriksaan gigi dan mulut, Ruang TB/HIV dan Ruang Konsultasi Terpadu)						
			a. Tersedia Jam buka pelayanan rawat jalan Umum sesuai ketentuan	%	100	100	100	100	100
			b. Tersedia Jenis pelayanan rawat jalan Umum	%	100	100	100	100	100

