



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS RANAI



Jln. Jendral Soedirman – Ranai, Kec. Bunguran Timur Provinsi Kepulauan Riau
Kode Pos : 29783 Telp (0773) 31018 – 3118 email :puskesmasranai@gmail.com
RANAI

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS RANAI

NOMOR : 19 TAHUN 2020

TENTANG

PENGELOLA PENGADUAN PUSKESMAS RANAI

KEPALA PUSKESMAS RANAI

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta peningkatan mutu pelayanan kesehatan dan kinerja Puskesmas Ranai, perlu menetapkan pengelola pengaduan masyarakat Puskesmas Ranai;

b. bahwa dengan adanya sistem manajemen mutu dipandang perlu Pengelola Pengaduan masyarakat Puskesmas Ranai di Unit Pelayanan Puskesmas Ranai;

c. bahwa sehubungan dengan hal sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, maka untuk penetapannya perlu ditetapkan dengan keputusan Kepala Puskesmas;

Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;

2. Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;

3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 38 Tahun 2017 tentang inovasi daerah;

4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang manajemen Puskesmas;

5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 tahun 2013 tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

PERTAMA : Menetapkan Pengelola Pengaduan masyarakat Puskesmas Ranai sebagaimana tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;

- KEDUA : Pengelola Pengaduan Puskesmas Ranai wajib melaksanakan kegiatan perencanaan kegiatan, pelaksanaan dan penilaian serta tindak lanjutnya dalam rangka meningkatkan mutu dan kinerja Puskesmas;
- KETIGA : Guna memperlancar pelaksanaan tugas, perlu ditunjuk Pengelola Pengaduan masyarakat Puskesmas Ranai sesuai dengan kompetensi dan kebutuhan yang tugas-tugasnya ditetapkan lebih lanjut oleh kepala Puskesmas;
- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul sebagai akibat dikeluarkannya surat keputusan ini dibebankan pada Puskesmas Ranai dan sumber dana lainnya yang sah;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diperbaiki sesuai ketentuan;

DITETAPKAN DI : Ranai
PADA TANGGAL : 12 Januari 2020



Kepala Puskesmas Ranai

NAZRI

Lampiran : Keputusan Kepala Puskesmas Ranai, nomor 09 tahun 2020
tentang : Pengelola Pengaduan masyarakat Puskesmas Ranai
Tahun 2020

- | | |
|---------------------|--|
| a. Pelindung | : Kepala Puskesmas Ranai |
| b. Pembimbing | : Kepala Tata Usaha |
| c. Penanggung Jawab | : dr Mira Ananda |
| d. Pelaksana | |
| ▪ Ketua | : Rina Dwi Lestari, A.Md.Keb |
| ▪ Sekretaris | : Vera Fatmawati, Amd. Keb |
| ▪ Anggota | : Perawat Kelurahan Ranai
Perawat Kelurahan Bandarsyah
Perawat Kelurahan Ranai Darat
Perawat Kelurahan Batu Hitam
Perawat Desa Sepempang
Perawat Desa Sungai Ulu
Perawat Desa Batu Gajah |

Ranai, 12 Januari 2020,

KEPALA PUSKESMAS RANAI,

